

شرایط و مقررات استفاده

به فیت ویز (fitwayz) خوش آمدید.

فیت ویز اولین سامانه هوشمند عضویت منعطف در مجموعه های ورزشی است.

کاربر گرامی، با توجه به اینکه تمامی خدمات ارائه شده در سامانه فیت ویز تابع قوانین مطروح در این بخش است، مطالعه آن پیش از استفاده از خدمات الزامی بوده با ثبت نام کردن و استفاده از سرویس، شما اعلام می کنید که شرایط و مقررات زیر را خوانده اید و در چهارچوب آن عمل می کنید. شما تنها هنگامی قادر به استفاده ی کامل از سرویس می شوید که از تمام قوانین و توافقات آن پیروی کنید.

قواعد عمومی

۱- تعاریف و اصطلاحات

در قرارداد حاضر الفاظ زیر دارای معانی مشروح هستند.

- ۱-۱- فیت ویز: سرویسی که شرکت تجارت الکترونیک شاهکار زندگی با شماره ثبت ۱۶۰۴ ارائه می دهد.
- ۱-۲- کاربر: هر شخص حقیقی یا حقوقی که در فیت ویز ثبت نام می کند این فرد می تواند اعم از مشتری یا ارائه دهنده خدمات باشد.
- ۱-۳- ارائه دهنده خدمات: عبارت است از کاربری که به عنوان برگزارکننده کلاس های ورزش گروهی و ارائه دهنده خدمات ورزشی در فیت ویز ثبت نام کرده است.
- ۱-۴- مشتری: کاربری که متقاضی خدمات فیت ویز می باشد.
- ۱-۵- حساب کاربری: شامل صفحه شخصی، نام کاربری و سابقه فعالیت کاربر، که پس از ثبت نام در فیت ویز در اختیار کاربر قرار می گیرد.
- ۱-۶- فیت کارت: اشتراک های معرفی شده در فیت ویز برای رزرو منعطف خدمات ارائه شده از طرف ارائه دهنده خدمات

۲- خدمات و سرویس ها

- ۲-۱- فیت ویز ارائه دهنده خدمات بازاریابی و مدیریت آنلاین برای ارائه دهنده خدمات است.
- ۲-۲- فیت ویز امکان جستجو و رزرو آنلاین خدمات ورزشی و سلامتی ارائه شده به صورت روزانه و معرفی رویدادهای ورزشی و سلامتی که توسط مربی ها در مجموعه ها و مکان های ورزشی ارائه می شوند را برای کاربران فراهم می کند.
- ۲-۳- فیت ویز به تنهایی باشگاه ورزشی، استودیو فیتنس یا مراکز مشابه نیست و مالک، مدیر و کنترل کننده هیچ کدام از خدمات ارائه شده توسط مجموعه های ورزشی نیست.
- ۲-۴- خدمات و رویدادهای ورزشی شامل ورزش های هوازی، گروهی، آزاد، تفریحی، باشگاه های بدنسازی، ورزش های آبی ارائه شده در فیت ویز در قالب قوانین جمهوری اسلامی بوده و با توجه به ماهیت فعالیت، خدمات دارای دسته بندی ویژه بانوان و آقایان می باشد و رزرو برای هر خدمت تنها با در نظر گرفتن این موضوع امکان پذیر است. لذا کاربر اقرار می نماید که با ایجاد رزرو در فیت ویز این بند را به طور کامل مطالعه نموده و نسبت به این امر آگاهی کامل دارد.



۳- حقوق و تعهدات فیت ویز

- ۱-۳- فیت ویز متعهد به اجرای قوانین جمهوری اسلامی در کلیه فعالیت‌های خود خواهد بود.
- ۲-۳- فیت ویز متعهد به تلاش برای ارائه‌ی سرویس پرسرعت و باکیفیت است و در این راستا با به‌روزرسانی مداوم وب سایت و نرم‌افزارها، متناسب با نیاز کاربران، سطح خدمات ارائه‌شده را ارتقاء می‌بخشد.
- تبصره: فیت ویز نمی‌تواند اجرا شدن اپلیکیشن فیت ویز را در تمامی سخت‌افزارها، دستگاه‌های تلفن همراه یا شبکه‌های ارتباطی تضمین نماید.
- ۳-۳- فیت ویز متعهد می‌شود که اطلاعات ذخیره‌شده در اپلیکیشن را تنها در جهت بهبود کیفیت خدمات مذکور استفاده نماید.
- ۴-۳- فیت ویز کلیه اطلاعات فنی را که کاربران مشاهده می‌کنند ردیابی می‌کند تا به این ترتیب، قادر به تعیین محبوبیت خدمات و بالا بردن کیفیت خدمات فیت ویز باشد. این اطلاعات در محتویات تبلیغاتی درون سایت یا عملکرد بهتر سرویس‌ها مورد استفاده قرار می‌گیرد.
- ۵-۳- فیت ویز متعهد است کلیه تغییرات، اصلاحات و الحاقات قرارداد حاضر را اطلاع رسانی و در صفحه مربوط به شرایط و مقررات استفاده در وب سایت WWW.FITWAYZ.IR به‌روزرسانی نماید.
- ۶-۳- فیت ویز متعهد می‌گردد به مشکلات احتمالی اعلام‌شده توسط کاربران در خصوص رزروها و پرداخت‌ها در اسرع وقت رسیدگی نموده و سعی بر رفع مشکلات مذکور نماید.
- تبصره: اعلام مشکلات مذکور تنها توسط کاربر و با همان نام کاربری که سفارش صورت گرفته است، ممکن خواهد بود. در صورتی که نیاز به استرداد وجه باشد استرداد با احراز هویت کاربر و تطابق آن با شماره حساب و یا کارت واریزی صورت خواهد پذیرفت.
- ۷-۳- فیت ویز متعهد است اطلاعات شخصی از قبیل نام و شماره تلفن افرادی که اقدام به ثبت نظر خود در مورد خدمات ارائه شده از جانب برگزارکننده می‌کنند را محفوظ نگه دارد.
- ۸-۳- هدف اصلی فیت ویز جلب رضایت مشتری است. لیکن در بعضی مواقع در راستای ارائه خدمات ممکن است به دلیل اتفاقات غیرمترقبه و خارج از اختیار فیت ویز، از جمله شرایط اضطراری و فورس ماژور، قطع سراسری شبکه‌های ارتباطی، قطع برق، مشکل برای مربی ها و در ارائه خدمات اخلاص ایجادشده و یا رزروهای ثبت شده لغو گردد. در این صورت هزینه‌های پرداختی توسط مشتری تمام و کمال عودت خواهد شد.
- ۹-۳- فیت ویز حق عدم سرویس‌دهی به کاربران را برای خود محفوظ می‌دارد.
- ۱۰-۳- فیت ویز مختار است هرگونه محتوایی که کاربران به تارنما یا اپلیکیشن‌ها ارسال می‌کنند را به هر نحو که صلاح می‌داند برای توسعه و تبلیغ خدمات خود استفاده نماید.

۴- امور مالی

- ۱-۴- دانلود نصب و استفاده از نرم افزارهای فیت ویز رایگان است.
- ۲-۴- میزان اعتبار مورد نیاز برای رزرو هر جلسه از خدمات مورد تایید برگزارکننده آن خدمت است و کاربر در صورت رزرو کلاس هیچ گونه پرداخت دیگری برای دریافت خدمات نخواهد داشت.
- ۴-۴- کاربران به ازای خرید فیت کارت های ارائه شده در نرم افزار امکان رزرو خدمات ارائه دهندگان را دارند.
- ۵-۴- در صورت تمایل کاربر به لغو رزرو انجام شده طبق شرایط و مقررات تعریف شده برای هر یک از کلاس ها عمل خواهد شد. به این صورت که اگر تا مدت تایین شده از طرف برگزارکننده درخواست لغو ارسال شد، کل مبلغ به حساب کاربر بازگشت داده خواهد شد و در غیر این صورت مبلغ بعد از کسر کارمزد به حساب کاربری برگزارکننده انتقال داده خواهد شد.



۴-۶- فیت ویز ملزم به پرداخت هزینه خدمات رزرو شده طبق قرارداد عقد شده با ارائه دهندگان خدمات می باشد.

۴-۷- اشتراک ها دارای محدودیت زمانی برای استفاده می باشند و در صورتی که کاربر در مدت مشخص از اعتبار تخصیص یافته استفاده نکند اعتبار موجود لغو خواهد شد و در صورت تمدید اشتراک قبل از پایان اعتبار باقیمانده به دوره بعد منتقل خواهد شد.

۵- حساب کاربری

۵-۱- کاربران با ثبت نام در فیت ویز و همچنین با هر بار استفاده از خدمات فیت ویز می پذیرند که قوانین و مقررات جاری فیت ویز را به صورت کامل مطالعه کرده و با اطلاع کامل از شرایط و معانی آن پذیرفته اند. این قوانین و مقررات ممکن است در طول زمان تغییر کند و بنابراین استفاده مستمر کاربران از اپلیکیشن به معنی پذیرش هرگونه تغییر در قوانین و مقررات آن است.

۵-۲- استفاده از فیت ویز منوط به داشتن حساب کاربری است. هر شخص (اعم از حقیقی و حقوقی) تنها مجاز به افتتاح یک حساب کاربری است. در خصوص اشخاص حقوقی، فرد افتتاح کننده حساب کاربری، باید نماینده قانونی شرکت باشد.

۵-۳- کاربر می پذیرد اطلاعات درخواست شده توسط فیت ویز را به طور صحیح و دقیق ارائه نماید و در صورت نیاز به تغییر اطلاعات در اسرع وقت نسبت به به روزرسانی آن ها اقدام نماید. مسئولیت عدم تطابق اطلاعات مندرج با واقع و کلیه عواقب ناشی از آن بر عهده خود کاربر خواهد بود.

۵-۴- هر کاربر با ثبت نام در فیت ویز و ایجاد حساب کاربری به نام خود صحت انتساب تمام داده پیام های صادره از حساب کاربری خویش را پذیرفته و در نتیجه حق هرگونه اعتراض یا ادعای آتی (مبنی بر انکار، تردید یا جعل داده پیام های ارسالی) را از خویش سلب و اسقاط می نماید.

۵-۵- مسئولیت تمامی فعالیت هایی که از طریق حساب کاربری انجام می شود مطلقاً به عهده صاحب حساب کاربری است، در نتیجه کاربر مجاز نیست حساب کاربری خود را برای استفاده در اختیار شخص دیگری قرار دهد یا آن را به هر نحو به دیگری منتقل نماید. به علاوه ضروری است که در راستای ممانعت از سوء استفاده غیر، در حفظ اطلاعات حساب کاربری خود، حداکثر اقدامات لازم را مبذول دارد.

تبصره: در صورت ظن به دسترسی اشخاص ثالث به حساب کاربری، کاربر موظف برای انجام پیگیری های بیشتر شرکت را مطلع سازد.

۵-۶- در راستای اطلاع رسانی اخبار، خدمات و سرویس های ویژه از جمله تخفیف ها، کلاس ها و رویدادها فیت ویز اقدام به ارسال رایانامه و یا پیامک برای اعضا فیت ویز می نماید. در صورتی که کاربر تمایلی به دریافت این پیام ها و یا رایانامه ها نداشته باشند قادر به لغو این موارد خواهد بود.

تبصره: با توجه به اینکه اطلاع رسانی در خصوص خدمات از درگاه های مذکور صورت می پذیرد و نظر به امکان ایجاد اختلال در روند خدمت رسانی، در صورت لغو این سرویس ها، مسئولیتی متوجه شرکت نیست و کاربر حق اعتراض در این مورد را از خود سلب می نماید.

۵-۷- فیت ویز مجاز است در صورت صلاح دید پیش از استفاده کاربر از حساب کاربری برای اطمینان از صحت اطلاعات، کاربران را احراز هویت نماید.

۶- قوانین مربوط به ارائه دهنده خدمات

۶-۱- ارائه دهنده خدمات متعهد به رعایت قوانین و مقررات جمهوری اسلامی در ارائه خدمات است.

۶-۲- ارائه دهندگان خدمات تمامی تعهدات مربوط به اخذ مجوز های لازم و رعایت قوانین و مقررات قانونی، شرعی و پروتکل های بهداشتی برای خدمات معرفی شده را می پذیرد.

۶-۳- ارائه دهنده خدمات ملزم به تحویل صحیح و کامل اطلاعات خدمات، هزینه ها، مربی ها و برنامه های زمانی و ظرفیت خدمات خود به فیت ویز است. در صورت ایجاد هرگونه تغییر (شامل تغییر مربی، لغو یا تغییر در برنامه زمانی) در برنامه اعلام شده، برگزار کننده می بایست سریعاً تغییرات را به فیت ویز از طریق تماس با پشتیبانی، ارسال پیام یا هر روش دیگر مورد تایید فیت ویز اطلاع دهد.

۶-۴- ارائه دهنده خدمات ملزم به بررسی کارت شناسایی، بیمه ورزشی و وضعیت سلامتی کاربر برای جهت پذیرش وی می باشد.

۶-۵- ارائه دهنده خدمات با توجه به دریافت پیام مربوط به رزرو خدمات و امکان مشاهده اطلاعات رزرو در پنل مدیریتی خود ملزم به پذیرش کاربر رزرو کرده می باشد.



۶-۵-۱. تبصره: در صورت تمایل ارائه دهنده خدمات به لغو رزرو انجام شده باید سریعاً مراتب را به پشتیبانی اطلاع رسانی کند.

۷- شرایط استفاده کاربران از فیت ویز

- ۱-۷- کاربر ملزم به اخذ بیمه ورزشی برای استفاده از خدمات می باشد و مسولیت هرگونه حوادث ورزشی بر عهده خود مشتری می باشد.
- ۲-۷- کاربر برای استفاده از خدمات رزرو شده باید کارت شناسایی خود را به همراه داشته باشد.
- ۳-۷- کاربر می تواند در صورت تمایل اقدام به رزرو گروهی خدمات ارائه شده کند.
- ۴-۷- کاربر شرایط و مقررات ورود به کلاس ها شامل زمان حضور، وسایل مورد نیاز، شرایط ورود که در صفحه پروفایل خدمات معرفی شده را می پذیرد، در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات، مسولیت هرگونه عدم پذیرش از طرف ارائه دهنده خدمات با خود کاربر است.
- ۵-۷- کاربر می پذیرد تمامی تغییرات، الحاقات و اصلاحاتی را که توسط شرکت در وب سایت فیت ویز به روزرسانی می گردد و یا از طریق پیامک، رایانامه، نرم افزارهای فیت ویز و یا هر شیوهی متعارف دیگر در خصوص استفاده از خدمات فیت ویز و شرایط آن ارسال می گردد را مطالعه نماید. لذا هرگونه استفاده از فیت ویز به منزلهی اطلاع کامل و موافقت با موارد مذکور خواهد بود.
- ۶-۷- کاربر می پذیرد که قرارداد حاضر یک قرارداد قابل رجوع و جایز از سوی شرکت است و شرکت می تواند هر زمان تنها به صلاحدید خود و بدون دلیل، یک حساب کاربری را مسدود کند و مانع استفادهی کاربر از خدمات فیت ویز گردد.

۸- رزرو خدمات

- ۱-۸- برای استفاده از خدمات مشتری باید در اپلیکیشن فیت ویز ثبت نام نموده و رزرو خدمات مورد نظر را تایید نماید، در صورت نهایی شدن رزرو هزینه خدمات از اعتبار کاربر در اپلیکیشن کم می شود.
تبصره: تایید رزرو تنها در صورت داشتن اعتبار کافی امکان پذیر است.
- ۲-۸- بعد از رزرو، کاربر موظف است در زمان مقرر در محل بیان شده (نشانی ارائه دهنده خدمات) حضور یابد در صورت عدم حضور هیچ مسولیتی بر عهده فیت ویز و یا برگزارکننده نمی باشد.
- ۳-۸- ثبت نظر و یا پیشنهادات مشتریان در خصوص خدمات ارائه شده امکان پذیر است. لیکن باید در نظر داشت که نظرات مذکور در هر صفحه باید تنها در قالب نقد و بررسی همان خدمت ارائه شده توسط وی باشد. در این باب رعایت کامل ادب و نزاکت، شئون اسلامی و عرف جامعه الزامی است. لذا فیت ویز محق است ضمن حفظ محتوای اصلی، کلیه نظراتی که با اخلاق حسنه و شئون اسلامی و قوانین موضوعه و قرارداد حاضر در تضاد باشند را حذف نماید.
تبصره: فیت ویز هیچ گونه مسولیتی در قبال صحت یا عدم صحت نظرات منتشر شده در خصوص سرویس ها ندارد. نمایش نظرات کاربران به هیچ وجه به معنی تأیید فنی فیت ویز درباره محتویات نظر نیست.

۹- مالکیت معنوی

- ۱-۸- فیت ویز متعهد است که اطلاعات کلیه کاربران را از قبیل اطلاعات شخصی اطلاعات مشتریان (نام، شماره تلفن، و ...) اطلاعات مالی و مدیریتی را محرمانه تلقی و در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد، مگر به موجب قوانین و یا دستور مراجع قضایی و یا سایر مراجع ذی صلاح قانونی .
- ۲-۸- کلیه حقوق معنوی نرم افزارهای فیت ویز، موارد وابسته به آن و هر آنچه بدان ملحق می گردد، مانند نام، علامت تجاری، خدمات ارائه شده تحت این نام و سایر موارد از جمله مالکیت فکری و معنوی آن متعلق به گروه تجارت الکترونیک شاهکار زندگی بوده و هر گونه سوء استفاده از هر یک از موارد فوق قابلیت پیگیری قانونی خواهد داشت. لذا کاربران در همه حال متعهد به رعایت حقوق معنوی شرکت نسبت به نرم افزارها و ملحقات آن بوده، تنها مجاز به استفادهی محدود، غیر انحصاری و غیر قابل انتقال از خدمات فیت ویز هستند، بدون آن که این استفاده حقی برای آن ها نسبت به مالکیت نرم افزارهای فیت ویز یا سایر حقوق معنوی مربوطه ایجاد نماید یا اجازهی استفاده از نام، علامت تجاری، لوگو و ... را به آن ها اعطا نماید.



تاریخ: ۱۳۹۹/۰۳/۰۱

- ۳-۸- کاربران نمی‌توانند نرم‌افزارهای فیت ویز را تغییر دهند و یا آن را بازتولید، مشابه سازی یا بازنویسی کنند یا از جزء یا کل آن برای تولید یک برنامه‌ی مشابه یا غیر مشابه استفاده نمایند.
- ۴-۸- اقدام کاربر برای دسترسی به هر یک از سرویس‌ها و برنامه‌ها و شبکه‌های مرتبط با سرورها، همچنین استفاده از مهندسی معکوس یا مترجم وارون برای دسترسی به کد سطح بالا یا زبان ماشین یا تلاش در راستای آن غیر مجاز بوده و تخلف محسوب می‌گردد و فیت ویز مجاز به پیگیری‌های قانونی و برخورد با شخص خاطی خواهد بود.
- ۵-۸- کپی‌برداری از اطلاعات برگزارکنندگان و یا مشتریان، محتوی، طراحی و تصاویر به کار رفته در نرم‌افزارهای فیت ویز، چه به شکل دستی و یا خودکار، ممنوع می‌باشد.

۹- حل اختلاف

- ۱-۹- مشتری و ارائه دهنده خدمات می‌پذیرند که در صورت بروز هرگونه مشکل در نهایت آرامش و به دور از هرگونه تشنج مشکل مربوطه را با صلح و سازش و از طریق مذاکره حل نمایند. در صورتی که رفع مشکل از این طریق امکان‌پذیر نبود هر یک از طرفین می‌توانند شکایت خود را به فیت ویز ابلاغ نمایند. در این حالت فیت ویز با توجه به مستندات، نظر کارشناس و با در نظر گرفتن قوانین، رأی صادر می‌نماید.
- تبصره: مشتری و متخصص می‌پذیرند رأی فیت ویز در این خصوص نهایی بوده و برای طرفین الزام‌آور است.
- ۲-۹- در صورت بروز اختلاف بین کاربران و فیت ویز، طرفین تلاش خواهند کرد اختلاف را به صورت مسالمت‌آمیز حل و فصل نمایند. در صورت عدم موفقیت، اختلاف به هیئت داوری مرضی‌الطرفین ارجاع داده خواهد شد.
- ۳-۹- کلیه قوانین حاکم در نظام جمهوری اسلامی ایران بر تعبیر، تفسیر، اجرا و تأثیر این توافق‌نامه حاکم خواهد بود.
- ۴-۹- این مقررات بر اساس ماده ۱۰ قانون مدنی به عنوان یک قرارداد الزام‌آور بر روابط بین کاربر و فیت ویز حاکم بوده و هرگونه ادعا یا اعتراض آتی کاربر را در این خصوص بلا اعتبار می‌سازد.

